

Fuerzas internas y externas

que impactan en el comportamiento organizacional

Son dos las fuerzas que componen el comportamiento organizacional.

Fuerzas internas

Fuerzas externas

Ninguna empresa existe aislada, es parte de un sistema más grande que abarca muchos otros elementos.



Personas

Operan individualmente y en grupos. Actualmente la fuerza laboral es muy diversa, lo que significa que los trabajadores tienen una amplia gama de antecedentes educativos, talentos y objetivos. Los empresarios deben estar preparados para situaciones en que algunas personas desean imponer su voluntad y forma de trabajo, olvidando su compromiso con la empresa y los objetivos de la misma.



Competencia

Otras empresas u organizaciones que ofrecen el mismo producto o servicio.



Estructuras formales

Descripción de puestos o establecidas por la fuerza de la costumbre. Todas las personas deben estar relacionadas de manera estructurada para que su trabajo se coordine efectivamente; de no existir una estructura esta relación puede ocasionar problemas serios de cooperación, negociación y toma de decisiones.



Globalización

Medidas internacionales que ejercen presión a la empresa.



Tecnología

Aporta los recursos con que trabajan las personas e influye en las tareas que realizan; con su ayuda se construyen edificios, diseñan máquinas, crean procesos de trabajo, etcétera. El gran beneficio de la tecnología es permitir que las personas trabajen más y de mejor manera. Aunque las restringe en diversas formas, tienen tanto costos como beneficios.